

Bons à Savoir



LES CIRCUITS ET SEJOURS

LES CARS

La plupart des cars que vous rencontrerez ne peuvent en aucun cas rivaliser avec le confort de leurs semblables européens (pas de réfrigérateur, ni de WC à bord). Aux USA, au Canada et en Afrique du Sud notamment, les cars ne possèdent qu'une porte à l'avant. Les circuits sont effectués à bord de cars avec air conditionné, la majorité de construction récente. Toutefois, il se peut qu'en période chargée, un car plus ancien soit utilisé. Néanmoins, que le car soit récent ou non, vous apprécierez la prudence et la gentillesse de vos chauffeurs.

LES GUIDES

La présence du guide s'effectue dès l'arrivée du client dans le pays où débute le circuit. Les guides sélectionnés pour vous accompagner sont des professionnels. Ils parlent le français. Il se peut qu'à certaines étapes et sur certains sites et circuits, un guide officiel local remplace votre guide habituel, ce dernier n'ayant pas le droit de faire de commentaire sur le(s) site(s) en question. Aux Usa et Canada comme dans beaucoup d'autres pays il est d'usage de donner un pourboire aux guides locaux lors de visites (environ 5 USD / personne) et aussi en fin de circuit au chauffeur et au guide (environ 5 USD par personne et par jour). Celui-ci n'est jamais obligatoire mais il n'est pas non plus facultatif. Il se peut que sur certains circuits, le guide ne soit pas présent pour le transfert retour jusqu'à l'aéroport.

INFORMATIONS DIVERSES

- Les conditions et niveaux de vie et services, dans certains pays, peuvent être inférieures aux habitudes des clients. Le client doit accepter ces différences et les intégrer dans son voyage. Dans certains pays et établissements, la qualité des prestations peut être altérée (insectes, coupures d'eau et d'électricité, restauration moyenne...).
- En fonction des nombreuses fêtes religieuses ou culturelles dans certains pays, le programme peut être réaménagé.

• Parfois, l'accès à certains sites peut être interdit pour des raisons de sécurité.

• Lors de visite de sites animaliers (Réserve, parc ...), nous ne pouvons pas garantir l'observation des animaux.

Pré-réservation de sièges ou réservation de sièges payants ne sont pas garantis. La compagnie se réserve le droit de les modifier jusqu'au moment de l'enregistrement. Les compagnies mettent tout en œuvre pour respecter l'attribution des sièges Standard « payants » qui a été réservée. Toutefois, les compagnies peuvent être contraintes, pour des raisons opérationnelles liées à des impératifs de sécurité et / ou de sûreté, ou des irrégularités d'exploitation, à modifier, y compris après l'embarquement, l'attribution de siège Standard.

• Info complémentaire : Les circuits ne sont pas recommandés aux enfants et aux personnes à mobilité réduite.

LES SÉJOURS

SPORTS ET ACTIVITES

Les activités gratuites et payantes sont données à titre indicatif. Demandez des précisions lors de votre réservation. Nous vous indiquerons tout changement, intervenu par rapport au descriptif du site internet.

LA PLAGE

La plupart des plages sont publiques. Il se peut qu'elles ne soient pas nettoyées régulièrement du fait que leur entretien relève le plus souvent des communes et non des hôtels.

Au sujet des algues présentes sur certaines plages, ce sont en réalité des plantes supérieures aquatiques appelées « posidonies ». Elles constituent un maillon essentiel de l'écosystème côtier et des chaînes alimentaires naturelles. Elles ne représentent aucun danger, ni pour l'homme, ni pour l'environnement. Il s'agit d'un phénomène naturel variable selon les conditions météorologiques. Généralement, les services d'entretien des hôtels les nettoient régulièrement.

Selon les destinations et les périodes et en raison d'évènements climatiques ou naturels, la baignade en mer peut être déconseillée, voire interdite.

ANIMATION

L'équipe d'animation est recrutée et gérée par la direction de l'hôtel sur la plupart de nos destinations. Nous attirons votre attention sur le fait que le nombre d'animateurs peut varier en fonction des saisons et de la fréquentation des hôtels.

Pour les hôtels internationaux, les animateurs parlent plusieurs langues mais pas obligatoirement le français.

Pour les clubs enfants, en fonction de la fréquentation de l'hôtel, différentes tranches d'âge peuvent

être regroupées.

MINI CLUB ET GARDERIE

Les Mini-Clubs ou garderies ne peuvent prendre en charge des enfants nécessitant l'assistance particulière d'une personne ou d'une surveillance spécifique, ils doivent donc rester sous la garde de leurs parents.

Ils ne fonctionnent qu'avec un minimum d'enfants pour constituer un groupe et les activités peuvent varier en intensité selon sa taille.

Pour les hôtels internationaux il faut savoir que les personnes s'en occupant parlent plusieurs langues mais pas obligatoirement le français.

Les mini-clubs ou baby-clubs ne sont pas des garderies pour enfants. Les parents doivent rester dans l'enceinte de l'hôtel lorsqu'ils confient leurs enfants à ces structures et effectuer des visites fréquentes.

LA THALASSO / BALNEO ET SPA

Le planning des soins est délivré sur place.

• L'âge requis pour accéder aux centres de thalassothérapie et de Spa est de 16 ans minimum.

• Une pièce d'identité ainsi qu'une visite médicale peut être requise selon les centres.

ACCÈS INTERNET / WIFI

L'accès internet proposé par les hôtels est dans tous les cas un service payant (sauf indiqué). Cet accès (gratuit ou payant) peut, pour des problèmes techniques, fonctionner plus ou moins bien.

VOYAMAR AEROSUN ne peut être tenu responsable de la qualité de ce service.

INFORMATIONS DIVERSES

• L'irrégularité des mouvements de groupe, la surcharge des réservations qu'acceptent les hôtels et la présence de délégations officielles prioritaires, peuvent nous obliger à vous loger dans d'autres hôtels que ceux initialement prévus.

• Les transferts aéroport- l'hôtel / hôtel- aéroport sont généralement regroupés. Ainsi ils peuvent être constitués de divers clients étant hébergés dans plusieurs établissements distincts. Il y a donc un temps de « dépose hôtel » à prendre en compte.

• Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

• Dans la plupart des établissements, nous disposons d'un quota de chambres et la gestion de l'établissement est indépendante de VOYAMAR.

• L'application du règlement intérieur de l'hôtel par les clients n'est pas de la responsabilité de VOYAMAR.

• En période de haute saison, sur certains établissements un temps d'attente au restaurant de l'hôtel peut se faire ressentir au moment des repas.



SEJOURS & CIRCUITS TUNISIE

Le transfert aéroport étant regroupé, un temps d'attente peut intervenir, notamment à l'aéroport de Tunis.

L'utilisation des coffres forts (gratuits ou payants) est fortement recommandée.

Aucun alcool n'est servi aux enfants de - 18 ans.

La consommation d'alcool est strictement interdite sur les plages.

Durant le mois de Ramadan et les fêtes religieuses, les prestations hôtelières ou les activités commerciales peuvent être ralenties, voir momentanément interrompues durant la rupture du jeûne.

Durant la très haute saison, les prestations hôtelières sont généralement de moins bonne qualité. La présence dans les piscines de femmes respectant leur principe religieux est possible, elles portent toutefois des tenues adaptées appelées burkinis.

La plupart des plages tunisiennes sont publiques, leur entretien relève donc des communes. De ce fait, il se peut qu'elles ne soient pas nettoyées quotidiennement. Cependant les hôtels font leur maximum pour entretenir régulièrement leur plage.

Les catégories hôtelières sont toujours indiquées en norme local (NL), elles correspondent aux cahiers des charges exigées par l'Office du Tourisme Tunisien mais ne sont en rien comparables à la classification française.

Selon la réglementation tunisienne, l'accès aux discothèques est interdit à toute personne âgée de moins de 18 ans. Toutefois une exception peut être accordée aux personnes âgées de plus de 16 ans et de moins de 18 ans, si elles sont accompagnées de leurs parents ou tuteurs. (Une pièce d'identité peut être demandée).



SEJOURS & CIRCUITS LONGS COURRIERS

PARTICULARITES USA CANADA

Les transferts aéroports peuvent être effectués en véhicules privés ou navettes incluant plusieurs clients et pouvant faire 2 ou 3 arrêts.

Un guide francophone est prévu pendant tout le circuit. Mais il est possible du fait des arrivées et départ sur plusieurs vols que l'accueil et les transferts aéroports (aller et retour) se fassent avec un transfériste (généralement francophone mais pas systématiquement).

Les cars américains ne possèdent qu'une porte à l'avant et n'ont pas le confort des cars européens.

Les groupes constitués sur nos circuits peuvent parfois atteindre la capacité maximale d'un car américain soit 60 personnes selon les dates.

Pour les circuits combinant USA et CANADA, une taxe de passage frontalière de 6\$ (tarif donné à titre indicatif) sera à régler sur place.

A noter qu'à Flagstaff et Kanab, le choix des hôtels est réduit. Il se peut que dans ces deux villes, la qualité des prestations hôtelières soit un peu plus faible (ex : nuisances sonores dues au passage de trains,...).

Logement : aux Etats-Unis et au Canada les chambres triples et quadruples sont, en général, équipées de 2 lits doubles ou 1 lit double + canapé-lit ou lit d'appoint.

A noter qu'à Manhattan, les chambres sont très souvent de petite taille. Les petits déjeuners sont souvent pris en dehors de l'hôtel.

En période de haute saison dans l'Ouest Américain, certains hôtels possèdent des salles de petit déjeuner restreintes en terme de capacité ce qui peut procurer de l'attente.

Il est d'usage en Amérique du Nord de laisser un pourboire.

Pour le Canada, en vertu du programme d'AVE (Autorisation de Voyage Electronique), des citoyens de pays autres que les États-Unis qui n'ont pas besoin de visa pour entrer au Canada devront obtenir une autorisation en ligne avant de venir au Canada en avion, sauf s'ils en sont dispensés. Depuis Mars 2016, le Système d'Autorisation Électronique de Voyage canadien (ETA ou AVE), mis en place par le gouvernement du Canada, autorise les ressortissants de certains pays éligibles à se rendre au Canada pour des séjours allant jusqu'à six mois avec un e-visa AVE (Autorisation de Voyage Electronique) délivré par voie électronique.

PARTICULARITES THAILANDE

Sur certains circuits, les hébergements sur le Golf de Siam sont sur Pattaya / Jomtien.

En Asie, les transports locaux proposés dans nos circuits (train, bus, ferry...) sont de confort sommaire.

Lors de votre étape à Damnoen Saduak la promenade en pirogue s'effectue jusqu'au marché flottant. Débarquement. Temps libre pour flâner le long du marché ». Le marché flottant se visite à pied. Tous les marchands sont sur des barques.»

PARTICULARITES ISRAEL JORDANIE

Sur certaines villes, le confort des hôtels reste très simple.

Les participants à nos circuits peuvent être regroupés lors de visites ou étapes avec ceux de nos autres programmes.

Le nombre de participants peut donc varier au cours du voyage selon les jours. Les programmes peuvent être effectués avec différents guides selon les jours.

PARTICULARITES AFRIQUE DU SUD

L'option 4x4 dans le parc Kruger ne permet pas de faire du hors-pistes,

La visite de la table de la montagne et le dîner dans le Boma du lodge sont sous réserve des conditions climatiques

Le déjeuner du 1er jour est fonction des heures d'arrivée de l'avion,

Il peut y avoir de l'attente à l'aéroport en fonction des heures d'arrivée de l'avion.

Nos circuits Afrique du sud avec Safari sont accessibles aux enfants sans minimum d'âge requis. Les Safaris 4*4 sont effectués par des rangers qui peuvent refuser l'accès aux enfants si ils considèrent que leur comportement est à risque pour effectuer cette activité

PARTICULARITES MEXIQUE - PEROU

Les programmes que nous proposons sur le Mexique et le Pérou proposent des étapes dans des villes situées en altitude à plus de 2250 mètres.

Nous vous rappelons qu'il est indispensable d'être en bonne condition physique et de ne pas souffrir de problèmes cardiaques souvent incompatibles avec ce type de voyage.

PARTICULARITES INDE

Les distances en Inde sont grandes et parfois la vitesse du bus ne dépasse pas 50km/h en raison du trafic sur les routes.